

「新人育成担当者研修」 スケジュール

時間	項目
9:00	1. オープニング(導入) ●研修概要の説明 ○研修への期待 ○課題共有 ●組織社会化論
10:45	2. 教え上手とは？ ○教え下手と教え上手 ●教え上手の具体的行動
12:30	3. 教え上手のノウハウ① 相互理解 ○傾聴と観察 ◎SPTランプと4つのタイプ
13:30	4. 教え上手のノウハウ② 関係構築 ●信頼の要素 ○周囲の協力を得る「人脈マップ」 ●正統的周辺参加論
14:30	5. 教え上手のノウハウ③ 学習支援 ●ネットワーク型OJTのデメリット ●「育成ゴール」の重要性 ○「仕事マップ」の作成
15:45	●教え方の基本「ティーチング」 1)実演する 2)説明する 3)実行させる 4)評価する ◎ほめ方・叱り方
17:00	6. クロージング(結び)

○参加者同士の意見交換 ●講師からの情報提供 ◎演習

